

Algemene voorwaarden *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* versie 01-2023

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* met een derde, hierna te noemen de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *Jack de Koster, Advies en Begeleiding*, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Projectvoorstellen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* het recht dit aanbod zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee werkdagen, na ontvangst van de aanvaarding, te herroepen. In geval het aanbod een termijn van aanvaarding bevat, kan herroeping van het aanbod plaatsvinden indien het aanbod nog niet is aanvaard.
- 2.2 Over de genoemde prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes wordt geen BTW geheven. Dit in het kader van de kleine ondernemersregeling (KOR) waar *Jack de Koster, Advies en Begeleiding*, met goedkeuring van de belastingdienst, per 1 januari 2023 gebruik van mag maken.
- 2.3 Een aanvaarding die afwijkt van het aanbod gedaan door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding*, geldt als een nieuw aanbod en verwerping van het oorspronkelijke.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Levering van diensten

- 3.1 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zal zich inspannen de diensten te leveren binnen de afgesproken tijd.
- 3.2 Overschrijding van de overeengekomen tijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht om ontbinding van de overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij sprake is van een onrechtmatige daad of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* worden verstrekt.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Jack de Koster,*

Advies en Begeleiding zijn verstrekt, heeft *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.4 Indien door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* of door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6 Indien de overeenkomst een training betreft zijn standaard in de overeengekomen prijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium en verblijfskosten, voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld. Dit artikel geldt voor zover niet in overleg anders is overeengekomen en is geformuleerd in de overeenkomst.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Partijen zullen tijdig in onderling overleg de overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren.
- 4.2 Zowel *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* als de opdrachtgever zijn verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst, indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of uitbreiding noodzakelijk is. De aan een wijziging of uitbreiding verbonden meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3 Voor een tussentijdse wijziging of aanvulling van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de schriftelijke toestemming van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* noodzakelijk. Wanneer *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* met bedoelde aanvulling of wijziging instemt, zijn de daarmee samenhangende meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Alle werkzaamheden worden door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* naar beste vermogen verricht. Uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voor *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* een inspanningsverplichting voort, geen resultaatverplichting.
- 5.2 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* kenbaar behoorde te zijn.
- 5.3 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever en / of derden lijden ten gevolge van het gebruik en / of de uitvoering door opdrachtgever en / of derden van door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* geleverde diensten. Opdrachtgever vrijwaart *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* voor eventuele aanspraak van derden.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

- 5.5 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag hoger dan tweemaal het opdrachtbedrag, zoals dit vooraf schriftelijk is vastgelegd.
- 5.6 In afwijking van hetgeen onder het vorige punt van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot tweemaal het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 5.7 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Artikel 6 **Vertrouwelijkheid, bescherming verleende diensten**

- 6.1 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zorgt dat vertrouwelijk door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie niet ter kennis van derden komt. *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* behoudt zich het recht voor haar diensten aan andere opdrachtgevers aan te bieden voor zover dit in overeenstemming is met de door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* in acht te nemen vertrouwelijkheid. De opdrachtgever heeft niet het recht zich op het standpunt te stellen dat *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* de diensten uitsluitend en exclusief aan hem kan verlenen.
- 6.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op gronde van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 6.3 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* behoudt het auteursrecht, samenhangend met de door haar geleverde diensten. Alle door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, presentaties enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 6.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd gebruik te maken van de output van de werkzaamheden van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zolang zij niet aan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* heeft voldaan hetgeen zij terzake daarvan is verschuldigd.
- 6.5 Door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* geleverde zaken, die krachtens het onder punt 3 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 6.6 Voor het geval dat *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen, inclusief digitale, te betreden waar de eigendomsrechten van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 6.7 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- 6.8 Van het in dit artikel bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.4 Indien *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Zulks ingaande na de eerste overeengekomen looptijd van de opdracht

Artikel 8 Betaling

- 8.1 De opdrachtgever is gehouden de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Verrekening is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 8.2 Wanneer de door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* te leveren diensten betreffen het begeleiden van werkzaamheden of projecten die zich over een periode van meer dan twee maanden uitstrekken en daarvoor geen totaalprijs is afgesproken, zal per maand achteraf worden gefactureerd op basis van daadwerkelijk gewerkte uren x tarief.

Artikel 9 Verzuim en wanbetaling

- 9.1 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.4 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 9.5 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit is een minimum van € 50,00.

- 9.6 Indien *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.7 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 9.8 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Opzegging en/of annulering

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de in het contract overeengekomen opzegtermijn.
- 10.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dat toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld van de opdrachtgever.
- 10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Jack de Koster, Advies en Begeleiding*, zal *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 10.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.5 Wanneer de opdracht een training betreft is opdrachtgever bevoegd tot annulering. In geval van annulering is opdrachtgever aan *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:
- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen.
 - Bij annulering tussen de 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs.
 - Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Artikel 11 Tussentijdse ontbinding

- 11.1 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2 Voorts is *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dan ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* de nakoming van de verplichting opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Bij ontbinding van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* voortvloeit, aan en anders dan als omschreven in artikel 9.3.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 12.1 Indien *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 12.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* niet in staat is de verplichting na te komen.
- 13.3 *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* zijn verplichting had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Voor zover *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen al ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geldigheid

- 14.1 De rechter in de vestigingsplaats van *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft *Jack de Koster, Advies en Begeleiding* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.2 Partijen zullen eerste een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.3 Op de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 14.4 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

- 14.5 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 14.6 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Culemborg, januari 2023